

# 福祉のひろば

新企画!



地域のふれあいを  
レポートします!



みんな一緒に  
ドライブ  
GO! GO!



柏崎市西山町いきいき館では、毎週月・金曜日に子育てサロンを開催しています。毎月第2金曜日は、親子で楽しめる手遊びやゲーム、夏祭りや運動会などイベントを実施します。3歳未満のお子さんがいらっしゃる方は、ぜひお越しください。

## おもな もくじ

- ☆新年度のスタートにあたって ..... 2
- ☆柏崎市社会福祉協議会の取り組み ..... 2~4
- ☆苦情解決制度のご紹介 ..... 4
- ☆柏崎市社会福祉協議会会長表彰について ..... 5
- ☆日本赤十字社 社費ご協力をお願い ..... 5
- ☆善意をありがとうございます ..... 5
- ☆ふれあい総合相談所のご案内 ..... 5
- ☆わいわいがやがやフェスティバル 2016 ..... 6
- ☆ふくしの出前講座を体験してみませんか ..... 7
- ☆ボランティアセンター情報コーナー ..... 8
  - ・心を通わせる「傾聴」講座
  - ・Miniミニのご案内
  - ・ボランティアでつながろう! vol.25

ともに支え、ともに生きる福祉のまちづくり

社会福祉法人  
柏崎市社会福祉協議会



柏崎市豊町3-59 柏崎市総合福祉センター内  
電話 0257(22)-1411  
FAX 0257(22)-1441  
ホームページ <http://www.syakyou.jp/>

2016年4月20日  
第146号



柏崎市社会福祉協議会会長

## 新年度のスタートにあたって

若山 正樹

これが気候変動のもたらす地球温暖化のせいだとすると、手放しで喜ぶ訳にもまいりませんが、今冬は、例年になく小雪・暖冬で、難儀な除雪に追われる日も少なく、穏やかに過ごされた方も多かったのではないかと思います。

人口減少問題が私たちの社会に重くのしかかってきておりますが、せめて雪国の冬が「毎年この程度であつてくれれば、若者の流出も少しは減ってくるだろうに」などといった思いを巡らしているうちに、いよいよ、命あるもの全てが動き出す喜びの季節、春本番がやってきました。

一方、少子高齢社会のひずみの中で、私たちの身のまわりに目を転ずれば、制度の狭間にある様々な生活課題や新たな福祉サービスへの対応が求められてきております。

こうした中、当社会福祉協議会では、今年度も身近なところで身近な人々がつながる、「ともに支え、ともに生きる福祉のまちづくり」を基本に据え市民の皆様が主体となって活動している様々な組織や団体と協働し、社協の役割である地域福祉の推進に取り組んで

まいります。特に、地域包括ケアシステム構築に向けた連携強化、さらには将来を担う子ども達や子育て世代への支援にも配慮しながら「誰もが、住み慣れた地域で自分らしく生きる」ことのできる地域づくりに努めてまいります。

平成二十八年度の新たな事業として、まずは、三和町に新設の「シニアエクササイズさんわ」と北条デイサービスセンターで開設の「はつらつクラブ」による「短時間デイサービス」の新規取り組みが挙げられます。また、市からの受託事業である生活困窮者世帯を対象とした児童・生徒への学習支援、さらには、昨年度実施した市民後見人養成講座修了者から、当社協の法人後見業務に「法人後見支援員」として参画して頂く取り組みなどがあります。

職員一丸となって、町内会やコミュニティ・民生児童委員等の皆様と、より一層、連携をとらせていただき、地域課題解決のお手伝いをしてまいります。市民の皆様のご支援ご協力をお願い申し上げます。新年度スタートにあたってのご挨拶といたします。

# 平成28年度 柏崎市社会福祉協議会の取り組み

## 基本方針

地域コミュニティの変容を背景に、買い物困難者など新たな地域福祉課題の顕在化、病気や困窮など複合的なニーズを抱える要援護者等の社会的孤立、公的制度やサービスだけでは拾いきれない多様な生活課題、福祉ニーズへの対応が全国的な課題となっています。

そこで、地域福祉推進の中核的団体である本会では、第三次地域福祉活動計画の策定に取り組むとともに、生活困窮者自立支援事業を始め、ひきこもり者への支援、障がい者等の地域生活への移行支援など、多様なニーズについて多角的に対応しながら、ともに支え、ともに生きる福祉のまちづくりの展開に努めて参ります。

### ●法人運営部門（総務課）

#### 「経営基盤の強化と新たな社会貢献事業の展開に向けた組織体制の整備」

法人運営部門では、経営基盤の強化を目的に、財源、人材、設備、情報を有効活用し、法人内の総合調整を図り、効率的な法人経営に努めるとともに、住民ニーズに基づいた社協らしい価値ある事業の更なる発展、充実を目指し、事業の効果的な実施に向けた組織体制の整備に努めます。

#### ■ 総務課重点項目 【総務係・経理係】

- 組織ガバナンス、情報管理体制の強化
- 改正社会福祉法への対応に向けての情報収集と対策
- 扇町介護保険事業センターに係る中長期計画の策定
- 安心して意欲的に働ける職場環境の整備
- 魅力ある社協マンの育成

## ●地域福祉推進部門（地域福祉課）

### 「ともに支え合い、誰もが安心して自分らしく過ごせる地域づくりの推進」

地域福祉を計画的に推進するために、共通の目標と役割分担などを定めた第二次地域福祉活動計画が計画期間の最終年度を迎えることから、これまでの実施状況を踏まえ、第三次地域福祉活動計画の策定に取り組みます。また、高齢者や障がい者が地域で安心して暮らすことのできる権利擁護事業を展開するとともに、市民後見人養成講座修了者から本会が行う法人後見に協働参画していただき、併せて今後の自立に向けた体制づくりを支援します。生活困窮者自立支援事業においては、自立相談支援、家計相談支援、就労準備支援に加え、新たに学習支援事業にも取り組んでいきます。

#### ■ 地域福祉課重点項目 【地域福祉係・生活支援係】

- 第三次地域福祉活動計画策定に向けての取り組み
- 生活困窮者自立支援事業等の相談支援体制の充実・強化
- 市民後見人の活動を支援する環境整備と体制強化
- 生活課題の把握と生活支援サービスの企画・立案
- 日常生活圏域（概ね小学校区）における住民同士の見守りや支え合い活動の推進

## ●在宅福祉サービス事業部門（訪問事業課・介護支援事業課・通所介護事業課）

### 「つながる介護」～最大限の力を発揮して進化しよう～

訪問事業課では、高齢者の機能を活かした多様な生活ニーズへの対応と、障がい者の就労及び社会生活への支援が課題であることから、地域福祉全体の視点から検討を進めていきます。

介護支援事業課では、介護が必要になった高齢者が住みなれた地域で、自分らしく生活ができるよう、地域包括支援センターと連携し、高齢者のニーズ把握を行うなど、柏崎地域の実態に即した「地域包括ケアシステム」の構築に向けた体制作りに努めます。

通所介護事業課では、機能訓練を希求する利用者ニーズに対応し、リハビリ特化型短時間デイサービス事業を、赤坂山デイサービスセンターに加え、新たに、北条デイサービスセンター、シニアエクササイズさんわ（市内三和町）の2か所に開設します。

#### ■ 訪問事業課重点項目【訪問介護係・訪問入浴係・障害福祉サービス係・相談支援係・訪問看護係】

- 利用者および家族から信頼される充実したサービスの提供
- 利用者の身体機能の維持向上を目的とした、※フットケアの取り組み強化  
※フットケアとは、足や爪に異常があると下肢機能を低下させ、転倒リスクを高める可能性があることから、日頃から足を観察し、適切なケアをすることで、少しでも長く歩ける足を守っていくこと。

#### ■ 介護支援事業課重点項目

##### 【介護支援第1・2係・地域包括支援係（西地域包括支援センターまちなか・くじらなみ）】

- 地域包括支援センターにおける「地域包括ケアシステム」の構築
- 高齢者一人ひとりの思いを受け止め、自己選択・自己決定を支援する相談援助の実施
- 生活に対する意向に基づき、福祉や保健医療などのサービスが総合的かつ適切に提供されるケアマネジメントの提供
- 相談援助を行う専門職としての資質向上

#### ■ 通所介護事業課重点項目

##### 【赤坂山・松波・北条デイサービスセンター・シニアエクササイズさんわ】

- 在宅生活を重視した個別機能訓練と運動器機能向上サービスの提供
- 知識と支援技術を生かした若年性認知症利用者への専門的ケアの提供
- 特色ある事業展開を進めるために、専門職として必要な知識の習得

# 平成28年度 当初収支予算

収入	勘定科目	単位:千円	支出	事業区分	サービス区分	単位:千円
		会費収入		12,700		社会福祉事業
	寄附金収入	1,850			受託事業拠点区分	45,345
	経常経費補助金収入	46,994			介護保険事業拠点区分	421,756
	受託金収入	103,033			障害福祉事業拠点区分	59,404
	事業収入	33,827			社会福祉事業区分合計(4)	738,665
	介護保険事業収入	652,441		公益事業	受託事業拠点区分	39,694
	障害福祉サービス等事業収入	54,405			指定管理事業拠点区分	58,682
	医療事業収入	9,372			介護保険事業拠点区分	196,733
	受取利息配当金収入	224			公益事業区分合計(5)	295,109
	その他の収入	11,601		収益事業	貸館事業	981
	事業活動収入計(1)	926,447			収益事業区分合計(6)	981
	施設整備等補助金収入	2,000				
	固定資産売却収入	100				
	施設整備等収入計(2)	2,100				
	積立資産取崩収入	37,307				
	事業区分間繰入金収入	16,000				
	拠点区分間繰入金収入	17,885				
	サービス区分間繰入金収入	35,016				
	その他の活動収入計(3)	106,208				
	合計(1)+(2)+(3)	1,034,755		合計(4)+(5)+(6)		1,034,755

## 苦情解決制度のご紹介

福祉サービスを利用した際、事前に聞いていた内容と違っている、対応に不満がある、などの場合に苦情を申し立てることができます。

本会では、話し合いを通じて解決が図られるよう苦情受付担当者を配置しています。直接、苦情が言いにくい場合など、第三者委員や新潟県福祉サービス運営適正化委員会（025-281-5609）にご相談ください。

●柏崎市社会福祉協議会 苦情解決責任者 事務局長 浅野泰彦

●柏崎市社会福祉協議会 苦情受付担当者

事業（施設）名	受付担当者の役職、氏名	事業（施設）名	受付担当者の役職、氏名
日常生活自立支援事業・法人後見サービス	管理者 大塚真光子	北条デイサービスセンター	管理者 今井 義裕
居宅介護事業所	管理者 政金 清美	シニアエクササイズさんわ	管理者 金子 幸男
相談支援事業所おうぎまち（一般・特定）	管理者 勝海美穂子	ゆたか訪問看護ステーション	管理者 押見留美子
居宅介護支援事業所	管理者 関矢 秀幸	柏崎市西地域包括支援センターまちなか	管理者 仲野 玲子
訪問介護事業所	管理者 品田 早苗	柏崎市西地域包括支援センターくじらなみ	管理者 駒谷 久美
訪問入浴介護事業所	管理者 中村美佐子	<b>●第三者委員</b> 高橋 正樹 椎谷 35-2756 宇佐美みえ子 中央町 22-3321	
赤坂山デイサービスセンター	管理者 後藤満利子		
松波デイサービスセンター	管理者 渡邊 和幸		

平成28年度  
社会福祉協議会  
会長表彰について

長年にわたり、社会福祉事業の増進に寄与した個人及び団体を表彰いたします。

1 表彰の対象

次の各号に該当する個人及び団体を対象とする。

- (1) 民生・児童委員でその功績顕著な者
- (2) 社会福祉施設の役員でその功績顕著な者
- (3) 社会福祉施設における永年勤続功労者
- (4) 社会福祉活動を継続している功績顕著な個人・団体・企業
- (5) 公益のため多額の金品を一時又は継続して寄付した個人・団体・企業

2 推薦等について

6月3日(金)までに、所定の様式により推薦してください。詳しい要綱は、社会福祉協議会にあります。

▼問い合わせ

柏崎市社会福祉協議会

(〒945-0045)

柏崎市豊町3-59

電話22-1411

平成28年度  
日本赤十字社  
社費ご協力をお願い

平成27年度 日赤社費実績報告  
20、167世帯  
11、933、341円  
ご協力ありがとうございました。

日本赤十字社は、大規模災害への備え、救急救命法等の普及活動など幅広い分野で活動を展開しております。これらの活動資金は皆様から寄せられる社費や寄付金によって支えられています。

日本赤十字社柏崎市地区でも「社員」の維持・拡充を図るため、毎年社費(年額500円以上)のご協力をお願いしています。

今年度も一人でも多くの方から赤十字の活動資金にご協力いただき、事業推進にご支援をいただきますようお願いいたします。

▼問い合わせ

日本赤十字社柏崎市地区

(〒945-0045)

柏崎市豊町3-59

電話22-1411

善意をありがとうございます

平成28年2月8日から3月8日

寄付金

2月8日	柳 史子様	50,000円
2月9日	秋山 文孝様	300,000円
3月8日	阿部 清美様	50,000円

物品寄付

3月1日 ツチダ会計様 カレンダー102本



ふれあい総合相談所【柏崎市総合福祉センター内】のご案内

心配ごと相談	毎週月・火・木・金曜日	9:00~12:00	日常生活の悩みごと
法律相談	毎月第1・3火曜日	13:00~15:00	法律全般に関すること
※心配ごと相談を受けた方が対象(要予約)			
司法書士相談	毎月第4木曜日	13:00~15:00	不動産・会社(法人)の登記に関すること、書類の作成に関すること、簡易裁判所における代理に関することなど
税金相談	偶数月の第2木曜日	13:00~15:00	税金全般に関すること
行政書士相談	奇数月の第3木曜日	13:00~15:00	交通事故、遺言、相続、離婚、成年後見、悪徳商法等に関すること。ほか、各種申請・届け出に関することなど

- 🌸 日常生活の悩みごとなど、なんでも結構です。
- 🌸 悩みごとがあれば、お気軽にお立ち寄りください。
- 🌸 相談は無料で、秘密厳守いたします。



法律相談を除き、予約は不要です。  
お気軽にご相談ください。

問い合わせ TEL:0257-22-1411

柏崎市社会福祉協議会広報イベント

# わいわいがやがや フェスティバル 2016



とき 平成28年 6月25日(土)10:00~16:00

ところ 柏崎市総合福祉センター (柏崎市豊町3-59)



くして何?

社会福祉協議会や市内の福祉  
団体・ボランティア団体の活  
動紹介を行います。



他にも楽しい催し物を用意して、  
職員一同皆様のご来場をお待ちしています。  
ご家族揃ってお越しください!



わしく学べる!

介護用品を手にとって体験す  
ることができます。また、高  
齢者になったらどのようなこ  
とに困るのか、疑似体験をす  
ることもできます。



あわせな  
えがお!

子どもが楽しめるイベントや、  
恒例のたこやき、焼きそばの  
他、大好評のたいやきの販売  
もあります!



※当日の催しものには若干の変更があります。

みんなの安心をサポート



植木組グループ  
株式会社 **はまなす保険企画**  
〒945-0056 新潟県柏崎市新橋 3番 11号  
TEL 0257 (23) 6162 FAX 0257 (32) 1661



←全国総合福祉車両協議会会員

**福祉車両 レンタル&リース**

有限会社 **品田商会**

ユーロワン営業所 柏崎市原町6-48 TEL 21-3335  
ロータス営業所 柏崎市松波4-1-63 TEL 23-2227  
松波SS営業所 柏崎市松波2-2-13 TEL 23-1324

**スマイル車検**  
速いだけじゃない!!  
信頼と安心の車検システム

**60分車検**  
土日もOK!  
完全予約制  
スマイル車検  
柏崎店

ハイブリッド・EV車両の車検も  
お任せ下さい。

0120-365194

# ふくしのまちづくりへの第1歩

## ふくしの出前講座を体験してみませんか？

当会では、住民同士が支え合い、高齢になっても、障がいがあっても、地域全体でつつみこみ、自分らしく生活することができる福祉のまちづくりを目指しています。

そのためには、地域住民のひとり一人が加齢や障がいによる日常生活上の困りごとについて、体験を通して理解し、自分のことだけでなく、周りの人を大切に思う心を育む福祉教育の推進が、大切な一歩となります。

そこで、町内会、学校、職場、老人クラブ、ふれあいサロンなど身近な場所で、気軽に福祉の講座や福祉体験ができる「ふくしの出前講座」を実施します。



### 問い合わせ

柏崎市社会福祉協議会 地域福祉係 ■電話 22-1411

### プログラム例

- ふくしの基礎講話 ~ふくし・ボランティアってなんだろう~
- 車いす体験 ● 高齢者疑似体験
- 見えない・聞こえない体験
- 成年後見制度について など

※各団体のご要望に応じて、上記のプログラムの中から2つ以上のプログラムを組み合わせ実施することも可能です。

なお、申込用紙は当会窓口にて用意してあります。ホームページからもダウンロードできます。お気軽にご相談ください。

ふくしの出前講座や各学校で行っている福祉体験活動を支援して下さるボランティアスタッフを募集します。詳しくは左記までお問い合わせください。

## あなたも 福祉のひろばに 登場しませんか？



新企画！  
地域のふれあいを  
レポートします！

柏崎市社会福祉協議会の広報紙「福祉のひろば」では、表紙に掲載する写真を募集しています。テーマは「地域のふれあい」です。ご家族の団らん風景、親子のあたたかさを伝える写真、地域のできごとを伝える写真など、普段の生活の一コマを切り取った写真を下記までお寄せください。職員が撮影に伺うことも可能です。



掲載を希望される方は、まずは、下記までお問い合わせください。

### ●問い合わせ

柏崎市社会福祉協議会 地域福祉係  
〒945-0045 豊町3-59 柏崎市総合福祉センター内  
TEL：22-1411 FAX：22-1441



## 企業の皆様へ 柏崎市社会福祉協議会の特別会員を 募集しています

### ■ 会員特典として

- ・ 広報紙「福祉のひろば」への広告掲載
- ・ ホームページへのバナー広告掲載

### ■ 特典・掲載には条件があります。

詳細は、当会へお問い合わせください。

柏崎市社会福祉協議会 地域福祉係 ☎ 0257-22-1411

- どんな種類の出版物も、お気軽にご相談ください。



- 部数や体裁に合わせて、自費出版のお見積りを作成します。



株式会社 柏崎インサツ  
〒945-0066 新潟県柏崎市西本町1丁目6番1号

TEL 0257-24-1073 FAX 0257-24-1682

作  
り  
ま  
す  
。  
あ  
な  
た  
の  
本  
を

# 柏崎市ボランティアセンター情報コーナー

## 心を通わせる「傾聴」講座

in なごみ荘

最近、「傾聴」という言葉をよく耳にしませんか。

「傾聴」を心掛けることにより、職場や家庭など様々な場面で人間関係が良好になると大変注目されています。そこで、要介護高齢者と「傾聴」を通じて心を通わせる高齢者施設の職員から、日常生活にも役立つ実践的なコミュニケーションスキル「傾聴」を学びます。

- と き 5月17日(火) 13:30～16:00
- と ころ 特別養護老人ホーム なごみ荘
- 内 容 講義「傾聴はじめの一步」  
デイサービスでの「傾聴演習」
- 対 象 日ごろから高齢者と接する機会が多い方  
高齢者とのコミュニケーションを円滑にしたい方  
その他「傾聴」に興味、関心のある方
- 参加費 300円(資料代)
- 申込み 5月10日(火)まで
- 定 員 20名



企画  
大好評

～ボランティアのためのフリースペース～

## 「Mini ミニ」 のご案内

はじめての人も、常連さんも、まるで、家に帰ってくるように安心して立ち寄れるボランティアのためのフリースペースです。お茶を飲んだり、おしゃべりしたり、お昼寝だってOK! 憩いと寛ぎの空間でのんびりして、心のお洗濯はいかがですか。

★.....★

- と き 平成28年5月12日(木) 10:00～12:00
- と ころ 柏崎市総合福祉センター
- 対 象 どなたでも参加できます。
- 参加費 100円
- その他 申し込みは不要です。直接、柏崎市総合福祉センターにお越しください。

### 問い合わせ・申し込み

社会福祉法人  
柏崎市社会福祉協議会 柏崎市ボランティアセンター  
〒945-0045 柏崎市豊町 3-59  
柏崎市総合福祉センター内  
TEL 0257(22)1411 ■ FAX 0257(22)1441

ホームページ

E-mail : ks-14@syakyou.jp

講座・研修会・ボランティア活動情報はココ!!

<http://www.syakyou.jp/welfare/volunteer.html>

連載

## ボランティアでつながろう!

vol.25

「つなぐ」をテーマに、市内でボランティア活動をしている方が登場し、この紙面で活動紹介などをしていただくという企画です。

今回は、  
おもちゃドクターの  
小林幸夫さんです。



Q ボランティアを始めたきっかけは?  
A 私の仕事が製品開発の電気関係を扱う部門だったことや、プラモデル作りが好きだったこともあり、10数年前に広報で「おもちゃドクター養成講座」の案内を見た時、「これをやってみたい」という思いからおもちゃドクターの道に進みました。その講座の中で、講師の方から「ボランティア活動をやっています」という話を聞いて、続けてやってみようと思い、加入したのが始まりでした。

Q 主な活動は?  
A 月1回、第2日曜日にフォンジエにあるキッズマジックで定期的におもちゃ病院を開院して修理をしています。また、おもちゃフェスティバル等のイベントにおいても「出張おもちゃ病院」を開院して修理をしています。

また、県内の社協等が主催するおもちゃドクター養成講座のアシスタントもしており、去年だけでも上越市、小千谷市、胎内市、長岡市で講師のお手伝いをしています。

Q どのような時にやりがいを感じますか?  
A 子どものおもちゃが壊れる(動かなくなる)ことは子どもにとっても寂しいことだと思います。そのおもちゃが動いた時の子どもや親御さんの「ありがとう」がうれしく、やりがいに感じています。また、自分としてはおもちゃを修理して直ったときの喜びがあります。さらに、おもちゃドクターは様々な経験のある方々と一緒に活動の話ができ、老若男女問わず触れ合えるのも楽しいです。

Q 最後にひとことお願いします!  
A 機械や電気が得意でなくても、活動していくうちに技術を習得し、得意なものを見つけることができるのがおもちゃドクターの楽しいところです。また、自分の技術を披露し、人とかかわり、様々な人との交流ができる、それがおもちゃドクターの魅力です。

少しでも興味を持っていることがあれば、自分から踏み出すのも大切だと思います。

今回は、石坂梨々花さんです。

● つぶやき ●

こんにはは!!  
この春からお世話になってます飯塚です。  
生まれ育った柏崎での新たなスタートにドキドキ...  
柏崎の好きなところ、たくさん見たいです。よろしくお願ひします!!  
まずは赤坂山の桜堪能したいです。かれん