

令和元年度下期 柏崎市社会福祉協議会 事故・苦情 受付報告

令和元年10月1日～令和2年3月31日

1 事故
(1) 事故報告の分類

課	係	件数	事故種別 件数			
			介護	車輛	破損	その他
総務課	総務係	0				
	経理係	1				1
地域福祉課	地域福祉係	4		1		3
	生活支援係	1				1
	こども支援係	12			2	10
	高柳支所	1		1		
	西山支所	1		1		
訪問事業課	訪問介護係	1				1
	訪問看護係	2		1		1
介護支援事業課	介護支援第一係	11		2	1	8
	介護支援第二係	5		1		4
	地域包括支援係 包括まちなか	6				6
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1				1
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0				
	相談支援係	0				
	かしわハンズ	0				
通所介護事業課	赤坂山D S	6	5	1		
	松波D S	8	4	4		
	北条D S	6	4	1	1	
	シニアエクササイズさんわ	0				
	合計	66	13	13	4	36

(2) 事故種別の内訳

課	係	件数	介護					車輛		破損		その他	
			転倒	誤嚥	転落	打撲	その他	対物	対人	施設	その他	怪我	その他
総務課	総務係	0											
	経理係	1											1
地域福祉課	地域福祉係	4						1					1 2
	生活支援係	1											1
	こども支援係	12								2			8 2
	高柳支所	1						1					
	西山支所	1						1					
訪問事業課	訪問介護係	1											1
	訪問看護係	2						1					1
介護支援事業課	介護支援第一係	11						2			1		8
	介護支援第二係	5						1					4
	地域包括支援係 包括まちなか	6											6
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1											1
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0											
	相談支援係	0											
	かしわハンズ	0											
通所介護事業課	赤坂山D S	6	1				4	1					
	松波D S	8	1				3	4					
	北条D S	6	2				2	1			1		
	シニアエクササイズさんわ	0											
	合計	66	4	0	0	0	9	13	0	2	2	10	26

2 苦情

(1) 苦情報告の分類

課	係	件数
総務課	総務係	0
	経理係	0
地域福祉課	地域福祉係	0
	生活支援係	1
	こども支援係	1
	高柳支所	0
	西山支所	0
訪問事業課	訪問介護係	2
	訪問看護係	0
介護支援事業課	介護支援第一係	0
	介護支援第二係	1
	地域包括支援係 包括まちなか	2
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0
	相談支援係	0
	かしわハンズ	0
通所介護事業課	赤坂山D S	2
	松波D S	0
	北条D S	1
	シニアエクササイズさんわ	0
合計		11

(2) 申出人

課	係	合計	本人	親	子	その他
総務課	総務係	0				
	経理係	0				
地域福祉課	地域福祉係	0				
	生活支援係	1	1			
	こども支援係	1				1
	高柳支所	0				
	西山支所	0				
訪問事業課	訪問介護係	2				2
	訪問看護係	0				
介護支援事業課	介護支援第一係	0				
	介護支援第二係	1			1	
	地域包括支援係 包括まちなか	2	1		1	
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1				1
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0				
	相談支援係	0				
	かしわハンズ	0				
通所介護事業課	赤坂山D S	2	1		1	
	松波D S	0				
	北条D S	1				1
	シニアエクササイズさんわ	0				
合計		11	3	0	3	5

(3) 申し出の主訴

課	係	合計	契約の締結、履行、解除	処遇の内容	職員の言動	制度に係る意見・要望	個人の嗜好	その他
総務課	総務係	0						
	経理係	0						
地域福祉課	地域福祉係	0						
	高柳支所	0						
	西山支所	0						
	生活支援係	1		1				
	こども支援係	1			1			
訪問事業課	訪問介護係	2						2
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援第一係	0						
	介護支援第二係	2		1	1			
	地域包括支援係 包括まちなか	3		1	2			
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1		1				
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0						
	相談支援係	0						
	かしわハンズ	0						
通所介護事業課	赤坂山D S	3			2			1
	松波D S	0						
	北条D S	2		1	1			
	シニアエクササイズさんわ	0						
合計		15	0	5	7	0	0	3

※項目の重複回答あり。