令和４年度上期　柏崎市社会福祉協議会　事故・苦情　受付報告

１　事故　　令和4年4月1日～令和4年9月30日

（１）事故報告の分類

課	係	件数	事故種別　件数			
			介護	車輌	破損	その他
総務課	総務係	1	0	0	0	1
地域福祉課	地域福祉係	2	0	0	0	2
	地域福祉係（結の里）	0	0	0	0	0
	生活支援係	1	0	0	0	1
こども支援課	こども支援第一・二係	7	0	0	1	6
訪問事業課	訪問介護係	4	3	1	0	0
	訪問看護係	3	3	0	0	0
介護支援事業課	介護支援係	4	3	1	0	0
	地域包括支援係 包括まちなか	0	0	0	0	0
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0	0	0	0	0
通所事業課	赤坂山ＤＳ	12	9	2	0	1
	松波ＤＳ	1	1	0	0	0
	北条ＤＳ	1	0	1	0	0
	かしわハンズ	3	0	1	0	2
合計		**39**	**19**	**6**	**1**	**13**

（２）事故種別の内訳

課	係	件数	介護					車輌		破損		その他	
			転倒	誤嚥	転落	打撲	その他	対物	対人	施設	その他	怪我	その他
総務課	総務係	1											1
地域福祉課	地域福祉係	2											2
	地域福祉係（結の里）	0											
	生活支援係	1											1
こども支援課	こども支援第一・二係	7								1		6	
訪問事業課	訪問介護係	4			1		2	1					
	訪問看護係	3					3						
介護支援事業課	介護支援係	4					3	1					
	地域包括支援係 包括まちなか	0											
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0											
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	12			4	3	2	1	1				1
	松波デイサービスセンター	1					1						
	北条デイサービスセンター	1						1					
	かしわハンズ	3						1					2
合計		**39**	0	0	5	3	11	5	1	1	0	6	7

2　苦情

（1）苦情報告の分類

課	係	件数
総務課	総務係	0
地域福祉課	地域福祉係	0
	地域福祉係（結の里）	0
	生活支援係	0
こども支援課	こども支援第一・二係	0
訪問事業課	訪問介護係	0
	訪問看護係	0
介護支援事業課	介護支援係	1
	地域包括支援係 包括まちなか	2
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	0
	松波デイサービスセンター	2
	北条デイサービスセンター	1
	かしわハンズ	0
合計		6

（2）申出人

課	係	合計	本人	家族	その他
総務課	総務係	0			
地域福祉課	地域福祉係	0			
	地域福祉係（結の里）	0			
	生活支援係	0			
こども支援課	こども支援第一・二係	0			
訪問事業課	訪問介護係	0			
	訪問看護係	0			
介護支援事業課	介護支援係	1	1		
	地域包括支援係 包括まちなか	2			2
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0			
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	0			
	松波デイサービスセンター	2			2
	北条デイサービスセンター	1			1
	かしわハンズ	0			
合計		6	1	0	5

（3）申出の主訴

課	係	合計	契約の締結、履行、解除	処遇の内容	職員の言動	制度に係る意見・要望	個人の嗜好	その他
総務課	総務係	0						
地域福祉課	地域福祉係	0						
	地域福祉係（結の里）	0						
	生活支援係	0						
こども支援課	こども支援第一・二係	0						
訪問事業課	訪問介護係	0						
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援係	1			1			
	地域包括支援係 包括まちなか	2			2			
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0						
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	0						
	松波デイサービスセンター	2		1				1
	北条デイサービスセンター	1			1			
	かしわハンズ	0						
合計		6	0	1	4	0	0	1

※項目の重複回答あり。

（4）行政に報告した、重大な事故、苦情等

課	係	内容
こども支援課	こども育成係	事故、苦情は全て市担当課（子ども未来部子育て支援課）に報告している。

令和４年度下期　柏崎市社会福祉協議会　事故・苦情　受付報告

１　事故　　令和4年10月1日～令和5年3月31日

（１）事故報告の分類

課	係	件数	事故種別　件数			
			介護	車輌	破損	その他
総務課	総務係	3	0	0	0	3
地域福祉課	地域福祉係	3	0	2	0	1
	地域福祉係（結の里）	0	0	0	0	0
	生活支援係	4	0	1	0	3
こども支援課	こども支援第一・二係	11	0	0	2	9
訪問事業課	訪問介護係	7	1	4	1	1
	訪問看護係	1	1	0	0	0
介護支援事業課	介護支援係	0	0	0	0	0
	地域包括支援係 包括まちなか	0	0	0	0	0
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1	0	0	0	1
通所事業課	赤坂山ＤＳ	10	9	1	0	0
	松波ＤＳ	1	0	1	0	0
	北条ＤＳ	2	1	1	0	0
	かしわハンズ	4	1	1	1	1
合計		47	13	11	4	19

（２）事故種別の内訳

課	係	件数	介護					車輌			破損		その他	
			転倒	誤嚥	転落	打撲	その他	対物	対人	その他	施設	その他	怪我	その他
総務課	総務係	3												3
地域福祉課	地域福祉係	3						1		1				1
	地域福祉係（結の里）	0												
	生活支援係	4						1						3
こども支援課	こども支援第一・二係	11										2	8	1
訪問事業課	訪問介護係	7					1	1		3		1		1
	訪問看護係	1					1							
介護支援事業課	介護支援係	0												
	地域包括支援係 包括まちなか	0												
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1												1
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	10	5			1	3	1						
	松波デイサービスセンター	1						1						
	北条デイサービスセンター	2	1					1						
	かしわハンズ	4					1	1				1	1	
合計		47	6	0	0	1	6	7	0	4	0	4	9	10

２　苦情

（１）苦情報告の分類

課	係	件数
総務課	総務係	0
地域福祉課	地域福祉係	0
	地域福祉係（結の里）	1
	生活支援係	0
こども支援課	こども支援第一・二係	0
訪問事業課	訪問介護係	0
	訪問看護係	0
介護支援事業課	介護支援係	0
	地域包括支援係 包括まちなか	1
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	3
	松波デイサービスセンター	0
	北条デイサービスセンター	0
	かしわハンズ	0
合計		5

（２）申出人

課	係	合計	本人	家族	その他
総務課	総務係	0			
地域福祉課	地域福祉係	0			
	地域福祉係（結の里）	1		1	
	生活支援係	0			
こども支援課	こども支援第一・二係	0			
訪問事業課	訪問介護係	0			
	訪問看護係	0			
介護支援事業課	介護支援係	0			
	地域包括支援係 包括まちなか	1			1
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0			
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	3	2		1
	松波デイサービスセンター	0			
	北条デイサービスセンター	0			
	かしわハンズ	0			
合計		5	2	1	2

（３）申出の主訴

課	係	合計	契約の締結、履行、解除	処遇の内容	職員の言動	制度に係る意見・要望	個人の嗜好	その他
総務課	総務係	0						
地域福祉課	地域福祉係	0						
	地域福祉係（結の里）	1			1			
	生活支援係	0						
こども支援課	こども支援第一・二係	0						
訪問事業課	訪問介護係	0						
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援係	0						
	地域包括支援係 包括まちなか	1			1			
	地域包括支援係 包括あかさかやま	0						
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	3			3			
	松波デイサービスセンター	0						
	北条デイサービスセンター	0						
	かしわハンズ	0						
合計		5	0	0	5	0	0	0