

令和2年度上期 柏崎市社会福祉協議会 事故・苦情 受付報告

1 事故  
(1) 事故報告の分類

令和2年4月1日～令和2年9月30日

課	係	件数	事故種別 件数			
			介護	車輛	破損	その他
総務課	総務係	1				1
	経理係	1				1
地域福祉課	地域福祉係	1				1
	生活支援係	7		3	1	3
	高柳支所	0				
	西山支所	0				
子ども支援課	庶務係	0				
	子ども育成係	16			2	14
訪問事業課	訪問介護係	3	1	2		
	障害福祉サービス係	2	1			1
	訪問看護係	3	2	1		
介護支援事業課	介護支援係	3	1	1	1	
	地域包括支援係 包括まちなか	3				3
	地域包括支援係 包括あかさかやま	2				2
通所事業課	赤坂山D S	3	2	1		
	松波D S	5	3	1	1	
	北条D S	2		1		1
	シニアエクササイズさんわ	0				
	かしわハンズ	4		1		3
	合計	56	10	11	5	30

(2) 事故種別の内訳

課	係	件数	介護					車輛		破損		その他	
			転倒	誤嚥	転落	打撲	その他	対物	対人	施設	その他	怪我	その他
総務課	総務係	1											1
	経理係	1											1
地域福祉課	地域福祉係	1											1
	生活支援係	7						3			1		3
	高柳支所	0											
	西山支所	0											
子ども支援課	庶務係	0											
	子ども育成係	16								1	1	13	1
訪問事業課	訪問介護係	3					1	2					
	障害福祉サービス係	2					1					1	
	訪問看護係	3					2	1					
介護支援事業課	介護支援係	3					1	1			1		
	地域包括支援係 包括まちなか	3											3
	地域包括支援係 包括あかさかやま	2											2
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	3	1				1	1					
	松波デイサービスセンター	5			2		1	1			1		
	北条デイサービスセンター	2						1				1	
	シニアエクササイズさんわ	0											
	かしわハンズ	4						1				1	2
	合計	56	1	0	2	0	7	11	0	1	4	16	14

2 苦情

(1) 苦情報告の分類

課	係	件数
総務課	総務係	0
	経理係	0
地域福祉課	地域福祉係	0
	生活支援係	0
	高柳支所	0
	西山支所	0
こども支援課	庶務係	0
	こども育成係	5
訪問事業課	訪問介護係	0
	障害福祉サービス係	1
	訪問看護係	0
介護支援事業課	介護支援係	2
	地域包括支援係 包括まちなか	1
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	1
	松波デイサービスセンター	1
	北条デイサービスセンター	0
	シニアエクササイズさんわ	0
	かしわハンズ	0
合計		12

(2) 申出人

課	係	合計	本人	親	子	その他
総務課	総務係	0				
	経理係	0				
地域福祉課	地域福祉係	0				
	生活支援係	0				
	高柳支所	0				
	西山支所	0				
こども支援課	庶務係	0				
	こども育成係	5		3		2
訪問事業課	訪問介護係	0				
	障害福祉サービス係	1	1			
	訪問看護係	0				
介護支援事業課	介護支援係	2				2
	地域包括支援係 包括まちなか	1			1	
	地域包括支援係 包括あかさかやま	1			1	
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	1			1	
	松波デイサービスセンター	1				1
	北条デイサービスセンター	0				
	シニアエクササイズさんわ	0				
	かしわハンズ	0				
合計		12	1	3	3	5

(3) 申し出の主訴

課	係	合計	契約の締結、履行、解除	処遇の内容	職員の言動	制度に係る意見・要望	個人の嗜好	その他
総務課	総務係	0						
	経理係	0						
地域福祉課	地域福祉係	0						
	生活支援係	0						
	高柳支所	0						
	西山支所	0						
こども支援課	庶務係	0						
	こども育成係	5			2			3
訪問事業課	訪問介護係	0						
	障害福祉サービス係	2		1	1			
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援係	2						2
	地域包括支援係 包括まちなか	1			1			
	地域包括支援係 包括あかさかやま	2			1			1
通所事業課	赤坂山デイサービスセンター	1		1				
	松波デイサービスセンター	2		1	1			
	北条デイサービスセンター	0						
	シニアエクササイズさんわ	0						
	かしわハンズ	0						
合計		15	0	3	6	0	0	6

※項目の重複回答あり。