

平成30年上期 柏崎市社会福祉協議会 事故・苦情 受付報告

平成30年4月1日～平成30年9月30日

1 事故
(1) 事故報告の分類

課	係	件数	事故種別 件数			
			介護	車輛	破損	その他
総務課	総務係	0				
	経理係	1		1		
地域福祉課	地域福祉係	3		2		1
	高柳支所	5				5
	西山支所	0				
	生活支援係	1		1		
	こども支援係	9			3	6
訪問事業課	訪問介護係	0				
	訪問入浴係	0				
	訪問看護係	0				
介護支援事業課	介護支援第1・2係	5		3		2
	地域包括支援係 まちなか	1				1
	地域包括支援係 くじらなみ	0				
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	1				1
	相談支援係	0				
	かしわハンズ	3				3
通所介護事業課	赤坂山D S	39	34	4	1	
	松波D S	23	17	2	2	2
	北条D S	17	14	2	1	
	シニア・エクササイズさんわ	2	1	1		
合計		110	66	16	7	21

(2) 事故種別の内訳

課	係	件数	介護							車輛		破損			その他				
			転倒	誤嚥	転落	打撲	その他	骨折	感染	食中毒	自損	対人	備品	家屋	施設	救急	怪我	破損	その他
総務課	総務係	0																	
	経理係	1								1									
地域福祉課	地域福祉係	3								2									1
	高柳支所	5														4			1
	西山支所	0																	
	生活支援係	1									1								
	こども支援係	9												3		5			1
訪問事業課	訪問介護係	0																	
	訪問入浴係	0																	
	訪問看護係	0																	
介護支援事業課	介護支援第1・2係	5								3									2
	地域包括支援係 まちなか	1																	1
	地域包括支援係 くじらなみ	0																	
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	1																	1
	相談支援係	0																	
	かしわハンズ	3																	3
通所介護事業課	赤坂山D S	39	2	1		2	29			4		1							
	松波D S	23	1	1			15			2		2							2
	北条D S	17	3			2	9			1	1	1							
	シニア・エクササイズさんわ	2					1			1									
合計		110	6	2	0	4	54	0	0	0	14	2	4	0	3	4	9	0	8

2 苦情

(1) 苦情報告の分類

課	係	合計	苦情	説明・対応	要望・注意	その他
総務課	総務係	1	1			
	経理係	0				
地域福祉課	地域福祉係	1	1			
	高柳支所	0				
	西山支所	0				
	生活支援係	0				
	こども支援係	4	4			
訪問事業課	訪問介護係	0				
	訪問入浴係	0				
	訪問看護係	0				
介護支援事業課	介護支援第1・2係	3	3			
	地域包括支援係 まちなか	2	2			
	地域包括支援係 くじらなみ	1	1			
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0				
	相談支援係	1	1			
	かしわハンズ	0				
通所介護事業課	赤坂山D S	5	5			
	松波D S	1	1			
	北条D S	2	2			
	シニア・エクササイズさんわ	2	2			
合計		23	23	0	0	0

(2) 申し出の相手

課	係	合計	職員	本人	家族	親戚	ケアマネ	その他
総務課	総務係	1						1
	経理係	0						
地域福祉課	地域福祉係	1		1				
	高柳支所	0						
	西山支所	0						
	生活支援係	0						
	こども支援係	4			4			
訪問事業課	訪問介護係	0						
	訪問入浴係	0						
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援第1・2係	3	0	2	0	0	0	1
	地域包括支援係 まちなか	2				1		1
	地域包括支援係 くじらなみ	1						1
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0						
	相談支援係	1			1			
	かしわハンズ	0						
通所介護事業課	赤坂山D S	5			4		1	
	松波D S	1			1			
	北条D S	2			1		1	
	シニア・エクササイズさんわ	2		1			1	
合計		23	0	4	11	1	3	4

(3) 申し出の主訴

課	係	合計	職員の態度言葉遣い	問い合わせ等の対応不足	契約等説明不足	利用者負担請求内容に疑問	訪問遅れ・送迎遅延	希望するサービスが受けられない	品物紛失	在宅での道具等破損	介護が不十分	その他
総務課	総務係	1										1
	経理係	0										
地域福祉課	地域福祉係	1										1
	高柳支所	0										
	西山支所	0										
	生活支援係	0										
	こども支援係	4	4									
訪問事業課	訪問介護係	0										
	訪問入浴係	0										
	訪問看護係	0										
介護支援事業課	介護支援第1・2係	3		3								
	地域包括支援係 まちなか	2	1									1
	地域包括支援係 くじらなみ	1										1
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0										
	相談支援係	1										1
	かしわハンズ	0										
通所介護事業課	赤坂山DS	5		1				2				2
	松波DS	1										1
	北条DS	2									1	1
	シニア・エクササイズさんわ	2	2									
合計		23	7	4	0	0	0	2	0	0	1	9

平成30年度上期 柏崎市社会福祉協議会ヒヤリハット受付報告

平成30年4月1日～平成30年9月30日

(1) ヒヤリハットの分類

課	係	合計	移動・移乗	介助・入浴	火傷・出血	その他の怪我	誤嚥	誤与薬	無断外出	感染症	転倒	その他
総務課	総務係	0										
	経理係	0										
地域福祉課	地域福祉係	2										2
	高柳支所	19										19
	西山支所	0										
	生活支援係	27										27
	子ども支援係	504				285						219
訪問事業課	訪問介護係	31		1								30
	訪問入浴係	16	1	2	1							12
	訪問看護係	22			2	2					2	16
介護支援事業課	介護支援第1・2係	26										26
	地域包括支援係 まちなか	8										8
	地域包括支援係 くじらなみ	7										7
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	87	1			2		1				83
	相談支援係	7										7
	かしわハンズ	2			1						1	
通所介護事業課	赤坂山D S	23	7	6								10
	松波D S	7	3	2								2
	北条D S	9	1		1							7
	シニア・エクササイズさんわ	1	1									
合計		798	14	11	5	289	0	1	0	0	3	475