

平成30年度下期 柏崎市社会福祉協議会 事故・苦情 受付報告

平成30年10月1日～平成31年3月31日

1 事故

(1) 事故報告の分類

課	係	件数	事故種別 件数			
			介護	車輛	破損	その他
総務課	総務係	2				2
	経理係	1				1
地域福祉課	地域福祉係	4		3		1
	生活支援係	1				1
	子ども支援係	4			1	3
	高柳支所	5				5
	西山支所	0				
訪問事業課	訪問介護係	3	2			1
	訪問入浴係	0				
	訪問看護係	2		1		1
介護支援事業課	介護支援第1・2係	6	1	2		3
	地域包括支援係 まちなか	4		1		3
	地域包括支援係 くじらなみ	3				3
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	4	1			3
	相談支援係	1				1
通所介護事業課	かしわハンズ	2	1			1
	赤坂山D S	20	14	6		
	松波D S	19	15	2	1	1
	北条D S	4	3	1		
	シニアエクササイズさんわ	1	1			
合計		86	38	16	2	30

(2) 事故種別の内訳

課	係	件数	介護					車輛			破損		その他				
			転倒	誤嚥	転落	打撲	その他	対物	対人	その他	備品	施設	救急	怪我	破損	その他	
総務課	総務係	2															2
	経理係	1															1
地域福祉課	地域福祉係	4						1		2							1
	生活支援係	1											1				
	子ども支援係	4										1		1			2
	高柳支所	5	1										4				
	西山支所	0															
訪問事業課	訪問介護係	3		1			1										1
	訪問入浴係	0															
	訪問看護係	2					1										1
介護支援事業課	介護支援第1・2係	6					1			2							3
	地域包括支援係 まちなか	4						1									3
	地域包括支援係 くじらなみ	3															3
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	4					1										3
	相談支援係	1															1
通所介護事業課	かしわハンズ	2	1														1
	赤坂山D S	20	7				7	4		2							
	松波D S	19	1				14	2			1						1
	北条D S	4	1				2	1									
	シニアエクササイズさんわ	1	1														
合計		86	12	1	0	1	25	10	0	6	1	1	5	1	0	23	

2 苦情

(1) 苦情報告の分類

課	係	件数
総務課	総務係	0
	経理係	0
地域福祉課	地域福祉係	0
	生活支援係	1
	こども支援係	2
	高柳支所	0
	西山支所	0
訪問事業課	訪問介護係	0
	訪問入浴係	0
	訪問看護係	0
介護支援事業課	介護支援第1・2係	3
	地域包括支援係 まちなか	0
	地域包括支援係 くじらなみ	0
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0
	相談支援係	1
	かしわハンズ	0
通所介護事業課	赤坂山D S	3
	松波D S	1
	北条D S	1
	シニアエクササイズさんわ	1
合計		13

(2) 申出人

課	係	合計	職員	本人	家族	親戚	ケアマネ	その他
総務課	総務係	0						
	経理係	0						
地域福祉課	地域福祉係	0						
	生活支援係	1				1		
	こども支援係	2			1			1
	高柳支所	0						
	西山支所	0						
訪問事業課	訪問介護係	0						
	訪問入浴係	0						
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援第1・2係	3		1				2
	地域包括支援係 まちなか	0						
	地域包括支援係 くじらなみ	0						
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0						
	相談支援係	1				1		
	かしわハンズ	0						
通所介護事業課	赤坂山D S	3						3
	松波D S	1			1			
	北条D S	1						1
	シニアエクササイズさんわ	1		1				
合計		13	0	2	2	2	4	3

(3) 申し出の主訴

課	係	合計	契約の締結、履行、解除	処遇の内容	職員の言動	制度に係る意見・要望	個人の嗜好	その他
総務課	総務係	0						
	経理係	0						
地域福祉課	地域福祉係	0						
	高柳支所	0						
	西山支所	0						
	生活支援係	1	1					
	こども支援係	2			2			
訪問事業課	訪問介護係	0						
	訪問入浴係	0						
	訪問看護係	0						
介護支援事業課	介護支援第1・2係	3			2			1
	地域包括支援係 まちなか	0						
	地域包括支援係 くじらなみ	0						
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	0						
	相談支援係	1		1				
	かしわハンズ	0						
通所介護事業課	赤坂山D S	3		1	2			
	松波D S	1		1				
	北条D S	1			1			
	シニアエクササイズさんわ	1			1			
合計		13	1	3	8	0	0	1

平成30年度下期 柏崎市社会福祉協議会ヒヤリハット受付報告

平成31年10月1日～平成31年3月31日

(1) ヒヤリハットの分類

課	係	合計	移動・ 移乗	介助・ 入浴	火傷・ 出血	その他 の怪我	誤嚥	誤与薬	無断 外出	感染症	転倒	その他
総務課	総務係	0										
	経理係	0										
地域福祉課	地域福祉係	1										1
	高柳支所	11										11
	西山支所	0										
	生活支援係	16										16
	こども支援係	9										9
訪問事業課	訪問介護係	29	1			1		1				26
	訪問入浴係	21		2	1							18
	訪問看護係	8	1		1							6
介護支援事業課	介護支援第1・2係	13										13
	地域包括支援係 まちなか	6										6
	地域包括支援係 くじらなみ	1										1
障害福祉事業課	障害福祉サービス係	28										28
	相談支援係	2										2
	かしわハンズ	2										2
通所介護事業課	赤坂山D S	9	1		1							7
	松波D S	11									2	9
	北条D S	3	2									1
	シニアエクササイズさんわ	2										2
合計		172	5	2	3	1	0	1	0	0	2	158