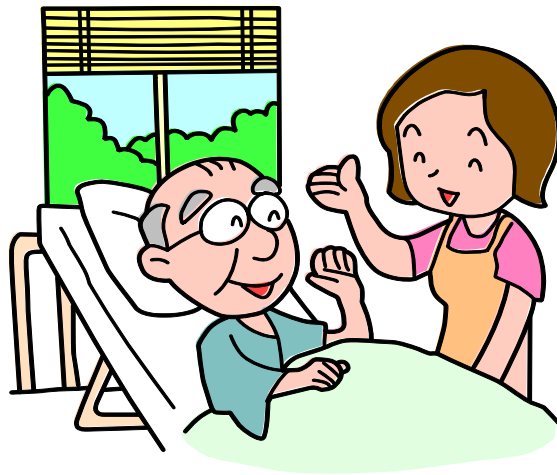


相談（苦情）受付窓口 設置のご案内

柏崎市社会福祉協議会では、利用者が安心してサービスが利用できるようその権利を擁護することを目的として、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を置き、本会の福祉サービスに対する苦情の解決体制を整備しています。（社会福祉法第82条の規定によります。）

たとえば、「福祉サービスが契約どおりに実行されていない」「職員の態度や言葉づかいが悪い」「改善を申し出ても改善してくれない」… サービス内容・職員の対応など全般に対する相談（苦情）は、電話・書面または面談などにより随時お寄せください。

相談（苦情）解決責任者	板谷 絹（事務局長）
担当者 および 連絡先	裏面に載っています



社会福祉法人 **柏崎市社会福祉協議会**

〒945-0045 柏崎市豊町3番59号（柏崎市総合福祉センター内）

電話 22-1411 FAX 22-1441

相談（苦情）の 受付窓口



柏崎市社会福祉協議会

居宅介護支援

事業所

担当者

川瀬 朝子（管理者）

電話 41-4825（直通）

（扇町介護保険事業センター内）

柏崎市社会福祉協議会

訪問介護 事業所

担当者

井澤 文子（管理者）

電話 41-4827（直通）

（扇町介護保険事業センター内）

柏崎市社会福祉協議会

訪問入浴介護

事業所

担当者

品田 早苗（管理者）

電話 41-4826（直通）

（扇町介護保険事業センター内）

ゆたか

訪問看護

ステーション

担当者

押見 留美子（管理者）

電話 22-1412（直通）

（扇町介護保険事業センター内）

赤坂山デイ
サービスセンター

担当者 **今井 義裕** (管理者)
電話 20-1533 (直通)
(赤坂山デイサービスセンター内)

松波デイ
サービスセンター

担当者 **大橋 勝** (管理者)
電話 32-2602 (直通)
(松波デイサービスセンター内)

北条デイ
サービスセンター

担当者 **金子 幸男** (管理者)
電話 25-3566 (直通)
(北条デイサービスセンター内)

シニアエクササイズ
さんわ

担当者 **加藤 玲子** (管理者)
電話 41-6920(直通)
(シニアエクササイズさんわ内)

柏崎市西地域包括支援センター
まちなか

担当者 **宮崎 優子** (管理者)
電話 20-1535 (直通)

柏崎市西地域包括支援センター
あかさかやま

担当者 **星野 圭子** (管理者)
電話 41-5612 (直通)

居宅介護 事業所

担当者 **阪田 明美** (管理者)

電話 20-4570 (直通)

(扇町介護保険事業センター内)

相談支援 事業所

担当者 **阪田 明美** (管理者)

おうぎまち

電話 32-1008 (直通)

(扇町介護保険事業センター内)

かしわハンス 事業所

担当者 **片山 直紀** (管理者)

電話 21-7331 (直通)

法人運営 事業

担当者 **小竹 成直** (管理者)

電話 22-1411 (直通)

(柏崎市総合福祉業センター内)

地域福祉 事業

担当者 **関矢 秀幸** (管理者)

電話 22-1411 (直通)

(柏崎市総合福祉業センター内)

所在地

社会福祉法人柏崎市社会福祉協議会	〒945-0045	柏崎市豊町3番59号
扇町介護保険事業センター	〒945-0044	柏崎市扇町3番37号
赤坂山デイサービスセンター	〒945-0847	柏崎市赤坂町4番56号
松波デイサービスセンター	〒945-0011	柏崎市松波3丁目5番7号
北条デイサービスセンター	〒945-3731	柏崎市大字東条627番地1
シニアエクササイズさんわ	〒945-0034	柏崎市三和町5番41号
柏崎市西地域包括支援センター まちなか	〒945-0066	柏崎市西本町1丁目4番38号
柏崎市西地域包括支援センター あかさかやま	〒945-0847	柏崎市赤坂町4番56号
かしわハンズ	〒945-0817	柏崎市宝町2番11号

柏崎市社会福祉協議会で解決できない場合は、

下記の機関に相談することができます。

- | | | |
|---------------------|----|--------------|
| ★ 柏崎市役所 介護高齢課 | 電話 | 0257-23-5111 |
| ★ 柏崎市役所 福祉課 | 電話 | 0257-23-5111 |
| ★ 刈羽村役場 福祉保健課 | 電話 | 0257-45-2244 |
| ★ 新潟県国民健康保険団体連合会 | 電話 | 025-281-5584 |
| ★ 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 | 電話 | 025-285-3022 |

第三者委員

利用者の立場等を考慮し、中立性を確保した相談受付体制を整備するため、市内の知識経験者の中から本会会長が委嘱しています。利用者は、次の第三者委員へ直接苦情の申し出や相談をすることができます。

宇佐美 みえ子	柏崎市市中央町	0257-22-3321
坂井 隆	柏崎市春日	0257-24-2654